

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรม บรรยายทางองค์การ

กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลประจำการ

โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท

The Relationships between Duration of Work, Training Experience, Organizational Climate and Nurses Participation in Hospital Quality Improvement and Accreditation at Community Hospitals in Chainat Province.

บุญทริกา วรรณกลิ่ง (Boontharika Wannaklueng)* ชื่นจิตร โพธิ์พิสุทธิ์ (Chuenjit Potisupsuk)**

วงเดือน ปันดี (Wongdyan Pandii)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรม บรรยายทางองค์การ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2) ความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมและบรรยายองค์การกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (3) ปัจจัยที่ร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ในกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) บรรยายทางองค์การ 3) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน และวิเคราะห์ความเที่ยง ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค เท่ากับ 0.92 และ 0.96 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 56.90 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 11 - 15 ปี ร้อยละ 39.20 ได้รับการอบรม เรื่องการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 71.60 การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ร้อยละ 39.20 พฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ ร้อยละ 33.30 กิจกรรม 5 ส. ร้อยละ 30.40 และการประกันคุณภาพการพยาบาล ร้อยละ 16.70 บรรยายทางองค์การอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง (2) การได้รับการอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยายทางองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในระดับปานกลาง ($r=0.666$) (3) บรรยายทางองค์การ และการได้รับการอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 47.50 ($R^2 = 0.475$)

คำสำคัญ: ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรม บรรยายทางองค์การ การมีส่วนร่วมของพยาบาล การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

* นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช oleaing@gmail.com

** อาจารย์พยาบาล ประจำสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chuenjit_p@yahoo.com

*** รองศาสตราจารย์ ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล phwpd@mahidol.ac.th

Abstract

The purpose of this explanatory research were: (1) to study Duration of work, Training experience, organizational climate, nurses participation in hospital quality improvement and accreditation (2) to investigate relationships between duration of work, training experience, organizational climate, and nurses participation, and (3) to explore factor predicting nurses participation in hospital quality improvement and accreditation of community hospital, Chainat province.

The sample of this study included 102 staff nurses who worked in community hospitals. They were selected by stratified random sampling technique. The research instruments was a questionair which consisted of three sections: (1) personal data, (2) the organizational climate, and (3) the participation.. The content validity was verified by five experts. The Cronbarch alpha reliability coefficients of the second and third parts were .92 and .96, respectively. Research data were analyze by both descriptive statistics (percentage, mean, and standard deviation) , t-test, Pearson' s product moment correlation and Stepwise multiple regression analysis.

The findings were as follows. (1) Most staff nurses were aged 31 - 40 years, had between 11 - 15 years experience, and were trained on Organization development program (71.60%) Hospital accreditation program (39.20%) Excellence service behavior program (33.30%) 5S. program (30.40%). and Nursing quality assurance program (16.70%). The Nurses rated these two factor :organizational climate and nurses participation in hospital quality improvement and accreditation at the moderate level. (2) Training about Nursing quality assurance program related significant with nurses participation in Hospital Quality Improvement and Accreditation. There was moderately positive significant correlation between the organizational climate and the nurses participation in hospital quality improvement and accreditation ($r = 0.666$). Finally, (3) Both organizational climate and training about Nursing quality assurance could predict nurses participation in hospital quality improvement and accreditation. These predictors accounted for 47.50% ($R^2 = 0.475$).

Keywords: Duration of work, Training experience, Organizational Climate, Nurses' participation, Hospital Quality Improvement and Accreditation